

Totseriman SL y Euromaclean 2001 SL es un grupo empresarial multiservicios especializado en mantenimiento industrial, la limpieza integral de instalaciones, suministro de equipamiento industrial y prestación de servicios auxiliares.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de **Totseriman SL y Euromaclean 2001 SL** establece los principios y compromisos que sirven como marco para definir los objetivos y actúa como referencia para alcanzar la satisfacción total del cliente. Así mismo, orienta nuestros esfuerzos hacia la mejora de sus procesos, la reducción del impacto ambiental mediante hábitos sostenibles y la promoción de entornos de trabajo seguros. Todo ello se desarrolla respetando la legislación vigente a nivel nacional y autonómico, las ordenanzas municipales, las directrices internas y los procedimientos establecidos.

Los valores fundamentales de **Totseriman SL y Euromaclean 2001 SL** son los siguientes:

- Fidelizar a nuestros clientes internos, externos y demás partes interesadas, proporcionando servicios que respondan a sus necesidades y cumplan sus requisitos dando, como resultado la satisfacción con el servicio prestado.
- Contar con un equipo humano cualificado, motivado y comprometido con la Empresa, mediante procesos de selección eficaces y formación continua en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, con el fin de optimizar el desempeño global de la Empresa.
- Alinear la política con el propósito y contexto de la organización, considerando las influencias externas de proveedores, clientes y usuarios, contratistas y las internas de trabajadores directivos y no directivos, así como las condiciones ambientales y la naturaleza y magnitud del impacto ambiental asociado a nuestros servicios.
- Desarrollar un plan estratégico anual que permita establecer objetivos a corto, medio y largo plazo, basándose en la información aportada por los indicadores de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, reclamaciones, no conformidades, incidencias ambientales y de seguridad y salud, siniestralidad y datos de vigilancia de la salud.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables en materia medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo, así como las obligaciones contractuales asumidas.
- Identificar y evaluar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, implementando medidas que favorezcan la protección del entorno, la prevención de la contaminación, el uso responsable de los recursos y una gestión eficiente de los residuos generados.

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, ofreciendo la información necesaria para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud, de manera que el personal pueda desarrollar su trabajo en un entorno adecuado.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos, especialmente en operaciones críticas relacionadas con la higiene, la ergonomía y la seguridad con el objeto de mejorar el desempeño de forma continua.
- Fomentar la participación activa de los trabajadores en todos los niveles, mediante sus representantes y a través de los diferentes canales de comunicación existentes.

Totseriman SL y Euromaclean 2001 SL asumen la responsabilidad de difundir y comunicar esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a todo el personal propio y a las partes interesadas pertinentes, garantizando además su disponibilidad para cualquier persona externa que desee consultarla.

Totseriman SL y Euromaclean 2001 SL se comprometen a revisar periódicamente esta política para asegurar su continua adecuación y eficacia.

Dirección general:

Pedro Cacicedo Barba

Fecha: 20 de marzo de 2026